

# (사)한국프랜차이즈학회

## 제10회 학술발표대회 및 FLF 실무포럼

- 중소프랜차이즈 활성화 방안과 상생협력 -

일 시 : 2015년 **6월 20일** (토) 13:00~18:30

장 소 : 숭실대학교 형남공학관 (1층)

주 최 : 한국프랜차이즈학회, 프랜차이즈리더스포럼(FLF), 소상공인시장진흥공단

후 원 : 중소기업청, 미소야, 요거베리

협 찬 : SPC그룹, 커핀그루나루, 알파



(사)한국프랜차이즈학회

Korean Academic Society of Franchising

# | 초대의 글 |

존경하는 한국프랜차이즈 학회 회원 여러분, 그리고 저희 학회에 관심을 갖고 계신 여러분, 안녕하십니까?

금년 들어 사회 곳곳에서 상생 바람이 서서히 일고 있습니다. 이러한 배경에는 갑을문제의 심각성에 대한 사회적 공감대 형성이 있으며, 이는 최근의 대한항공 회항사건에서 극명하게 나타나고 있습니다. 또한 갑을문제가 대리점 영역으로 넘어 오면서 프랜차이즈도 그 영향권에 들어가고 있다는 시그널이 곳곳에서 감지됩니다.

한편 내수시장의 침체는 중소기업의 악화를 가져왔으며, 이는 대기업의 상대적 파위를 증대시켰습니다. 중소기업과 대기업의 힘의 격차가 커짐에 따라 소위 “갑을관계”라는 유행어가 나올 정도로 시장에서의 공정성은 악화되고 이는 중소기업의 악화를 가속시키고 있습니다. 중소기업의 악화는 중산층의 몰락을 부추기고, 사회갈등을 심화시키고 있으며, 이러한 환경 하에서 사회·경제적 약자를 보호하기 위한 각종 규제는 강화되고 있습니다. 규제에 이은 사회적 대결 구도는 사회적 비용을 증가시키고 있으며, 소비심리를 냉각시킴으로써 내수시장 침체를 더욱 가속화시키는 악순환의 고리를 형성하고 있습니다. 결국 이러한 악순환의 고리를 끊기 위해서는 중산층의 몰락을 막아야 하는데 그 해답은 자영업의 몰락을 막는데 있습니다. 왜냐하면 자영업은 지역사회에 기반을 두고 있기 때문에 자영업의 몰락은 자영업자 자신뿐만 아니라 그가 속한 지역사회의 사회 및 경제적 기반도 흔들어 시장침체를 더욱 가속화시키기 때문입니다. 따라서 자영업 생태계의 건강한 유지를 위한 정부의 정책개발이 시급한 실정입니다.

프랜차이즈는 검증된 비즈니스 모델을 기반으로 경험이 적은 창업자들에게 사업초기에 사업운영에 필요한 모든 것을 제공해줌으로써 창업 실패율을 획기적으로 낮출 수 있으며, 가맹본부의 지속적인 지원으로 시장에서 생존할 가능성을 높여주기에 건강한 자영업 생태계 유지를 위한 좋은 대안이 될 수 있습니다.

이번 학술대회에서는 지난 9회 대회에 이어 프랜차이즈 리더스 포럼(FLF)과 학회가 협력하여 프랜차이즈 가맹본부와 가맹점간의 상생협력을 위한 실무포럼을 준비하였습니다. 총 9개의 가맹본부가 참여하는 2015 상반기 FLF 실무포럼은 “상생관계 구축을 위한 가맹본부 대응전략”이라는 주제 아래 본 학회의 프랜차이즈연구회 교수들이 각사별로 수립한 가맹본부 대응전략을 발표합니다. 저희 학회는 프랜차이즈 업계가 국민의 신뢰를 받는 중요한 산업으로 자리잡도록 학문적 탐구와 실무적인 기여에 앞으로도 최선을 다하겠습니다. 감사합니다.

2015년 6월

(사)한국프랜차이즈학회장 박주영

# **| 참가등록안내 |**

## **>> 학술대회 제공**

- 학술대회 논문집 증정, 저녁식사 및 커피와 도넛 등 제공

## **>> 주의사항**

- 등록 및 접수는 오후 12시 30분에 시작
- 주차 : 주차 쿠폰 배부

## **>> 학술대회 관련 문의**

- 참가신청 및 문의 : 한국프랜차이즈학회 사무국 정지철 간사  
(02)820-0591, 010-6856-8326, e-mail : kasof2@gmail.com]

# | 행사일정 |

| 시 간  | 프 로 그 램  | 장 소        |
|--|--|------------|
| 주 제  |  | 발표자 (좌장)   |
| 12:30~13:00  | Reception 및 등록   | 형남공학관 115호 |
| [ 1부 ] 학술연구 발표 : 중소프랜차이즈 활성화 방안과 상생협력  |  |            |
| 13:00~14:40  | Session1 (107호) / 2 (111호) / 3 (112호) / 4 (113호)   |            |
| Session 1 : 프랜차이즈 소비자  |  | 이상식 교수     |
| Session 2 : 프랜차이즈 광고전략   |  | 박주영 교수     |
| Session 3 : 중소프랜차이즈 활성화 전략   |  | 신건철 교수     |
| Session 4 : 프랜차이즈 상생협력   |  | 이승창 교수     |
| 14:40~15:00  | COFFEE BREAK   |            |
| [2부] 개회 행사   |  |            |
| 15:00~15:40  | 제10회 학술대회 및 FLF 실무포럼 개회식   | 형남공학관 115호 |
| 개 회 사  | 사단법인 한국프랜차이즈학회장  | 박주영 학회장    |
| [3부] FLF 실무포럼 주제 : 프랜차이즈 상생관계 구축을 위한 전략  |  |            |
| 15:40~16:40  | 실무포럼 I - 사회 : 강창동 부국장  | 형남공학관 115호 |
| 발표자 : 파리바게뜨(김태희 교수), 미소야(신봉섭 교수), BHC(이은용 교수),<br>미스터피자(조중환 교수), 해리코리아(성백순 교수) |  |            |
| 16:50~17:30  | 실무포럼 II  | 형남공학관 115호 |
| 발표자 : CU(김현순 교수), 죠스떡볶이(문성식 교수), 교촌치킨(이민호 교수),<br>세븐일레븐(곽원준 교수)                |  |            |
| 17:30~18:30  | 종합토론 - 좌장 : 박주영 학회장(송실대)<br>김태희 교수, 신봉섭 교수, 이은용 교수, 조중환 교수,<br>성백순 교수, 김현순 교수, 문성식 교수,<br>이민호 교수, 곽원준 교수 | 형남공학관 115호 |

# | 학술논문발표 Session 1 |

## Session 1

### 프랜차이즈 소비자

(좌장 : 이상식 교수, 경성대)

13:00~13:25

대형 커피 전문점의 서비스 단계별 실패에 따른 불만족, 고객불평 행동 의도와의 관계 연구

저 자 : 허종호 교수 (서울여대)

토론자 : 조중환 교수 (안양대)

13:25~13:50

프랜차이즈 한식당의 서비스인카운터에서 서비스실패가 고객만족과 태도적충성도, 행동적충성도에 미치는 영향에 관한 연구

저 자 : 문성식 교수 (장안대)

토론자 : 유재원 교수 (송실대)

13:50~14:15

프랜차이즈 외식업체의 SNS 마케팅 경쟁요인에 관한 분석

저 자 : 조중환 교수 (안양대)

토론자 : 문성식 교수 (장안대)

14:15~14:30

센트온 매장 향기 조사 결과 보고서

저 자 : 김진구 대표 (센트온)

토론자 : 김경호 교수 (계명대)

# | 학술논문발표 Session 2 |

## Session 2

### 프랜차이즈 광고전략

(좌장 : 박주영 교수, 숭실대)

13:00~13:25

자아조절초점과 모델유형간의 부합성이 소비자의 광고평가에 미치는 효과

저 자 : 허종호 교수 (서울여대), 정지범 팀장 (정보통신기술진흥센터 기술정책단)

토론자 : 김경호 교수 (계명대)

13:25~13:50

자아조절초점과 메시지 유형간의 부합성이 소비자의 광고평가에 미치는 효과

저 자 : 허종호 교수 (서울여대), 정지범 팀장 (정보통신기술진흥센터 기술정책단)

토론자 : 이호택 교수 (계명대)

14:15~14:30

스포츠 스타를 활용한 광고에서 모델 이미지와 메시지 유형간의 적합성이 광고평가에 미치는 영향

저 자 : 허종호 교수 (서울여대), 이하 박사과정 (서울여대)

토론자 : 정지범 팀장 (정보통신기술진흥센터 기술정책단)

# | 학술논문발표 Session 3 |

## Session 3

### 중소프랜차이즈 활성화 전략

(좌장 : 신건철 교수, 경희대)

13:00~13:25 프랜차이즈 수준평가의 정책 개선 방안 연구

저 자 : 이민호 교수 (남서울대)

토론자 : 성백순 교수 (장안대)

13:25~13:50 프랜차이즈 유형별 수준평가에 따른 경영성과 연구

저 자 : 신봉섭 교수 (경희사이버대)

토론자 : 김태희 교수 (경희대)

13:50~14:15 중소자영업자의 성과에 영향을 미치는 요인에 관한 연구

저 자 : 성백순 교수 (장안대)

토론자 : 이민호 교수 (남서울대)

14:15~14:30 우수 프랜차이즈 등급에 따른 가맹본부 특성에 관한 연구 -등급별  
가맹본부특성 차이 분석-

저 자 : 김태희 교수 (경희대)

토론자 : 신봉섭 교수 (경희사이버대)

# | 학술논문발표 Session 4 |

## Session 4

### 프랜차이즈 상생협력

(좌장 : 이승창 교수, 한국항공대)

13:00~13:25

외식프랜차이즈 가맹점 POS시스템의 지각된 유용성이 산출 정보의 유용성과 시스템 만족도에 미치는 영향 연구

저 자 : 어윤선 교수 (세종사이버대)

토론자 : 이은용 교수 (경희사이버대)

13:25~13:50

프랜차이즈 점주 성격이 프랜차이즈 가맹점 유효성에 미치는 영향

저 자 : 곽원준 교수 (숭실대)

토론자 : 김현순 교수 (숭실대)

13:50~14:15

AHP를 이용한 중소형 커피 프랜차이즈 가맹점 입지 결정요인에 관한 연구

저 자 : 이은용 교수 (경희사이버대)

토론자 : 어윤선 교수 (세종사이버대)

14:15~14:30

가맹점 해지율에 영향을 미치는 요인에 관한 탐색적 연구 -외식업을 중심으로-

저 자 : 김현순 교수 (숭실대)

토론자 : 곽원준 교수 (숭실대)



- 주제 : 프랜차이즈 상생관계 구축을 위한 전략 -

FLF 실무포럼    실무포럼 I

(사회 : 강창동 부국장, 한국경제)

15:40~16:40

발표자 : 파리바게뜨(김태희 교수), 미소야(신봉섭 교수),  
BHC(이은용 교수), 미스터피자(조중환 교수), 해리코  
리아(성백순 교수)

FLF 실무포럼    실무포럼 II

(사회 : 강창동 부국장, 한국경제)

16:50~17:30

발표자 : CU(김현순 교수), 죠스떡볶이(문성식 교수),  
교촌치킨(이민호 교수), 세븐일레븐(곽원준 교수)

FLF 실무포럼    FLF 실무포럼 토론

(좌장 : 박주영 학회장, 한국프랜차이즈학회)

17:30~18:30

토론자 : 파리바게뜨(김태희 교수), 미소야(신봉섭 교수),  
BHC(이은용 교수), 미스터피자(조중환 교수), 해리코리  
아(성백순 교수), CU(김현순 교수), 죠스떡볶이(문성식  
교수), 교촌치킨(이민호 교수), 세븐일레븐(곽원준 교수)

## | 오시는 길 |

### >> 학술대회 장소 ; 송실대학교 형남공학관



### >> 교통편

서울시 동작구 상도로 369 **송실대학교 형남공학관**

- 지하철 7호선 송실대입구역 하차 후, 3번 출구. 도보 5분
- 751번, 753번 버스 종점

### >> 기타문의

[사]한국프랜차이즈학회 사무국 정지철 간사

[02]820-0591, 010-6856-8326, e-mail : kasof2@gmail.com]

# ! 식사장소 오시는 길 !

>> 식사 장소 : 큰집갈비 · 생고기



>> 큰집갈비 · 생고기

서울시 동작구 상도로62길 25

- 02-815-1441

- 오후 6시 30분부터

>> 기타문의

[사]한국프랜차이즈학회 사무국 정지철 간사

[02]820-0591, 010-6856-8326, e-mail : kasof2@gmail.com]





# KASOF

 한국프랜차이즈학회

서울시 동작구 상도로 369, 숭실대학교 벤처관 705  
Tel: 02-820-0591 / Fax: 02-821-0705  
[www.kasof.or.kr](http://www.kasof.or.kr)